



FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Désignation	Qté	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. Colis endommagé
			4. Mauvais article reçu
			5. Article défectueux/abîmé
			6. Problème de taille
			7. Le style ne me convient pas
			8. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour.
2. Envoyez un e-mail à l'adresse liliz.contact@gmail.com pour prévenir de ce retour

Pensez à inclure les cadeaux et suppléments, sans quoi votre demande de retour ne pourra être acceptée.

4. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais à l'adresse suivante :

**Margot CHEVALIER
39 RUE VANTROYEN,
59800 LILLE**

**Seul point relais accepté (si autre choisit, le colis ne sera pas récupéré)
VIVAL
60 RUE DU FAUBOURG DE ROUBAIX
59800 LILLE**

5. Conserver la preuve de dépôt de votre colis

À noter :

- Vous bénéficiez d'un **délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande**.
- Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
Les retours sont traités dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre colis, à l'exception des week-ends et des jours fériés.
Une fois le remboursement effectué, le virement peut prendre entre 7 et 30 jours selon le mode de paiement et votre institution bancaire.

Pour toute question, contactez-nous par email à liliz.contact@gmail.com